

De Content Assistent is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Alle verkregen gegevens behandelen wij vertrouwelijk en zijn ten alle tijden voor jou inzichtelijk te maken. We verwerken je persoonsgegevens alleen wanneer we dat volgens de AVG en UAVG mogen.

## **1. Persoonsgegevens**

De Content Assistent verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Het gaat hierbij om de volgende (mogelijke) gegevens;

- a. Bedrijfsnaam
- b. Voor- en Achternaam
- c. Factuuradres en Vestigingsadres
- d. KvK-nummer
- e. E-mailadres
- f. Telefoonnummer
- g. Sociale media accountnamen
- h. Klantnummer, opdrachtnummer, offertenummer en factuurnummer

## **Hoe komen we aan jouw persoonsgegevens?**

We hebben bovenstaande persoonsgegevens van jou zelf via een contactformulier, e-mail, of sociale media - aangeleverd gekregen.

## **2. Doeleinden**

We verwerken je persoonsgegevens alleen wanneer we dat volgens de AVG mogen en voor de doeleinden die we hieronder hebben beschreven.

- Om de website te beheren en te onderhouden;
- Om je promotionele informatie, zoals nieuwsbrieven, te sturen. Elke e-mail zal je informeren over hoe je je kunt afmelden voor toekomstige mailings;
- Om te reageren op je opmerkingen of vragen;
- Om het gebruik van reclame op de website af te stellen en te meten;
- Ter bescherming tegen en voor het onderzoeken naar onbevoegde of illegale activiteiten

## **Contact**

Heb je contact met ons opgenomen, per telefoon, e-mail, het contactformulier, of social media, dan hebben we jouw gegevens ontvangen. Deze verwerken we om te kunnen reageren op jouw vraag of verzoek. Wij bewaren je gegevens voor maximaal 5 jaar, zodat we je altijd goed van dienst kunnen zijn.

## **Nieuwsbrief**

Als je jezelf hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief, ontvang je deze op het opgegeven e-mailadres. We verwerken daarom je naam en e-mailadres om je informatie te kunnen sturen. De verzamelde gegevens worden enkel gebruikt om contact op te kunnen nemen, zoals het beantwoorden van vragen of toezenden van documenten. Je ontvangt alleen de mails wanneer jij je hier expliciet voor hebt ingeschreven. Wanneer jij je uitschrijft voor de mails worden de gegevens uit onze database verwijderd.

## **Offertes & Facturatie**

Vraag je bij ons een offerte op, dan verwerken we je bedrijfs- en persoonsgegevens om een gerichte offerte te kunnen sturen. Als je ons een opdracht hebt gegeven, dan verwerken we de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van die opdracht. Dat zijn in elk geval je naam en e-mailadres en overige gegevens die volgens de wet noodzakelijk zijn om een correcte factuur te kunnen versturen. Bij betaling zullen we bovendien te zien krijgen van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is. We bewaren offertes, facturen en betaalgegevens 7 jaar.

## **3. Doorgifte**

### **Ontvangers van persoonsgegevens**

Persoonsgegevens worden niet openbaar gemaakt of aan derden verstrekt, behalve voor zover ze worden opgeslagen op servers, waarvoor wij diensten van derden afnemen. Met deze partijen, binnen en buiten de EER, hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten om je gegevens zo goed mogelijk te beschermen.

We delen jouw gegevens met de volgende derden, waaronder onze verwerkers:

- Hosting van onze website
- WordPress
- Mailchimp
- Boekhouder
- Mailservers

Wij zullen jouw gegevens niet doorverkopen aan derden.

## **4. Jouw rechten**

We informeren je graag over de rechten die jij hebt en de invloed die je kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens. Voor verzoeken kun je altijd contact opnemen per e-mail via [info@decontentassistent.com](mailto:info@decontentassistent.com)

### **Inzage**

Je kunt te allen tijde een verzoek doen bij De Content Assistent om jouw gegevens in te zien.

### **Wijziging**

Als je op basis van inzage je gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun je hiertoe een verzoek indienen.

## **Bezwaar**

Tegen de verwerking van jouw gegevens met als juridische grondslag het gerechtvaardigd belang van De Content Assistent, kun jij bezwaar maken.

## **Gegevensoverdracht**

Mocht jij je gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zullen wij jouw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.

## **Intrekking**

Wanneer wij gegevens hebben verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb jij het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de informatie en diensten die wij je kunnen leveren.

## **Klachten**

Heb je klachten over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Je hebt het recht je klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **5. Beveiliging persoonsgegevens**

Wij hebben verschillende maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen.

## **6. Cookies**

Voor een zo goed mogelijke werking van onze website worden cookies gebruikt. Een cookie is een klein bestandje dat door deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van je computer wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan weer naar deze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt.

## **Google Analytics**

Wij maken gebruik van Google Analytics. Via deze website worden er cookies van Google geplaatst. De informatie die hiermee wordt verkregen analyseert Google voor ons. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Wij kunnen je niet persoonlijk herleiden. Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben Google geen toestemming gegeven de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google is een Amerikaans bedrijf. De verzamelde informatie wordt op Amerikaanse servers opgeslagen. Google conformeert zich aan de EU-US Privacy Shield principes. De Google Analytics cookies worden 50 maanden bewaard. We hebben alle gegevens geanonimiseerd.

## **Mailchimp**

Wij maken gebruik van Mailchimp. Deze serviceprovider wordt gebruikt voor het bezorgen van e-mails en nieuwsbrieven. We slaan je naam en e-mailadres op om je dergelijke berichten te kunnen sturen. Raadpleeg de privacyverklaring van Mailchimp voor meer informatie.

### **Uitschakelen en verwijderen**

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

### **7. Wijzigingen**

Het kan zijn dat we onze privacyverklaring moeten wijzigen, bijvoorbeeld omdat we een andere werkwijze zijn gaan hanteren. We zullen de nieuwe privacyverklaring altijd op onze website publiceren. Als de wijzigingen direct op jou van toepassing zijn, zullen we de wijzigingen ook direct met jou communiceren.

**Laatste update:** 26 april 2019

### **Contactgegevens:**

Nienke Buijser

[info@decontentassistent.com](mailto:info@decontentassistent.com)

+31617953036

<https://decontentassistent.com>